

Laboratoire Hospitalier Universitaire de Bruxelles Universitair Laboratorium Brussel (LHUB-ULB)

Politique Qualité

NOTRE POSITIONNEMENT

Le LHUB-ULB (Laboratoire Hospitalier Universitaire de Bruxelles – Universitair Laboratorium Brussel) est issu de la volonté des quatre hôpitaux du Centre Hospitalier Universitaire de Bruxelles (Institut Jules Bordet, CHU Brugmann, Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola et CHU St Pierre) et des Cliniques Universitaires de Bruxelles Hôpital Erasme d'intégrer leurs laboratoires de biologie clinique respectifs au sein d'une structure unique au service de tous.



Notre laboratoire de biologie clinique, association hospitalière qui bénéficie d'un numéro d'agrément unique depuis Septembre 2016, comprend 4 centres d'activités situés sur Anderlecht, Horta, Porte de Hal et Schaerbeek.

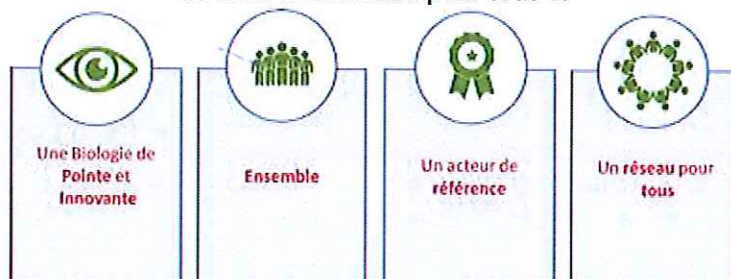
Nos domaines de compétences relèvent de la chimie médicale, de l'hématologie, de la microbiologie et de l'immunologie.

NOTRE VOCATION

Notre vocation est de jouer un rôle moteur dans une offre de soins d'excellence et accessible à tous.

Elle s'exprime comme suit :

« En offrant une biologie de pointe et innovante, ensemble soyons un acteur de référence au cœur d'un réseau pour tous ».



NOS AMBITIONS

Notre ambition est de devenir LE laboratoire de référence de biologie clinique de nos cinq hôpitaux partenaires et au-delà. Cette ambition se décline selon 4 axes complémentaires :

- ❖ Faire fonctionner une **organisation multi-sites intégrée** au Pôle Hospitalier Universitaire de Bruxelles, en privilégiant la qualité des relations avec nos prescripteurs et nos sous-traitants ;
- ❖ Faire vivre la **Qualité au quotidien**, outil d'unification et de performance du laboratoire ;
- ❖ **Fidéliser** nos talents, les **développer** et en **attirer** de nouveaux ;
- ❖ Mettre en œuvre un **projet académique** reflétant la nature hautement spécialisée de nos compétences.

A cet effet, nous nous engageons à développer des produits et services d'excellence pour satisfaire, voire anticiper les besoins des patients et prescripteurs et adoptons les technologies de pointe nécessaires à cette ambition.

Dans un souci constant de renforcement de notre culture Qualité, nous nous attachons à mener une politique d'accréditation de nos centres d'activités selon la norme ISO 15189. Le détail de ces accréditations peut être obtenu sur le site internet du Service Public Fédéral Economie/Accréditation- BELAC (<https://economie.fgov.be/en/belac>). Nous déclinons nos ambitions sous forme d'indicateurs de performance et nous fixons des objectifs d'amélioration de ces derniers dans une dynamique d'amélioration continue de nos produits et services.

Nous capitalisons sur l'ensemble des compétences de chacun de nos quelques 480 collaborateurs et permettons aux talents de chacun de s'exprimer.

Notre mission d'enseignement et de recherche appliquée est ainsi parfaitement complémentaire à celle du développement de nos talents ainsi qu'au développement d'un réseau ambitieux de biologie clinique.

Nous veillons finalement à adapter la présente politique de manière régulière afin qu'elle reflète la nature évolutive des exigences de notre métier.

Béatrice GULBIS
Directeur Médical



Jacques VANDERLINDEN
Directeur Gestionnaire

