



NOUVEAU SERVICE

Demande d'enlèvement d'échantillons via QR code

29 juin 2026

Cher·e Docteur,

Afin de faciliter vos demandes ponctuelles d'enlèvement d'échantillons, le LHUB-ULB met à votre disposition un système simple et rapide via QR code.

Le **principe** est très simple :

- 📱 Vous scannez le QR code lorsque des prélèvements sont prêts à être collectés
 - 🚚 Notre équipe logistique est automatiquement informée du passage à prévoir
- Vous ne devez plus contacter le secrétariat par téléphone.

Lors de votre demande, il vous suffit d'indiquer :

- le nombre de prélèvements à collecter
- l'heure souhaitée de passage.

(Les modalités habituelles de collecte restent d'application pour les tournées régulières).

⚠ Ce système ne remplace toutefois pas la gestion des demandes urgentes.

Pour toute situation urgente, nous vous demandons de continuer à contacter directement le secrétariat au 02 543 00 00 afin d'assurer une prise en charge optimale des prélèvements urgents

■ Si vous souhaitez bénéficier de ce service et obtenir votre QR code personnalisé, nous vous invitons à compléter le formulaire d'inscription :

■ Via le lien ci-dessous

[Accès au formulaire d'inscription](#)

■ Ou en scannant le QR code ci-dessous :



Ce formulaire est également accessible via notre site internet.

Après inscription, votre demande sera traitée afin de générer un QR code personnalisé associé à votre adresse d'enlèvement. Celui-ci vous sera transmis par **e-mail** dès qu'il sera disponible.

En raison du processus de création et de configuration des QR codes, un délai de **quelques semaines** peut être nécessaire avant leur mise à disposition.

En cas de sites multiples, un QR code distinct sera attribué à chaque adresse d'enlèvement.

Nous espérons que ce nouvel outil contribuera à simplifier vos démarches quotidiennes et à améliorer l'organisation des collectes.

Bien cordialement,

L'équipe logistique LHUB-ULB