



Laboratoire Hospitalier Universitaire de Bruxelles Universitair Laboratorium Brussel (LHUB-ULB)

Politique Qualité

NOTRE POSITIONNEMENT

Le LHUB-ULB (Laboratoire Hospitalier Universitaire de Bruxelles – Universitair Laboratorium Brussel) est issu de la volonté des 4 hôpitaux (Institut Jules Bordet, CHU Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola, CHU St Pierre et les Cliniques Universitaires de Bruxelles Hôpital Erasme) d'intégrer leurs laboratoires de biologie clinique respectifs au sein d'une structure unique au service de tous.



Notre laboratoire de biologie clinique bénéficie d'un numéro d'agrément unique depuis septembre 2016 et comprend 3 centres d'activités situés à Anderlecht, Laeken et Porte de Hal.

Nos domaines de compétences relèvent de la chimie médicale, de l'hématologie, de la microbiologie et de l'immunologie.

NOTRE VOCATION

Notre vocation est de jouer un rôle moteur dans une offre de soins d'excellence et accessible à tous.

Elle s'exprime comme suit :

**« En offrant une biologie de pointe et innovante, ensemble soyons un acteur de référence
au cœur d'un réseau pour tous ».**





NOS AMBITIONS

Notre ambition est de devenir LE laboratoire de référence de biologie clinique et des analyses effectuées dans le cadre du contrôle bactériologique de l'environnement de nos quatre hôpitaux partenaires et au-delà. Cette ambition se décline selon 4 axes complémentaires :

- ❖ Faire fonctionner une **organisation multi-sites** en privilégiant la qualité des relations avec nos prescripteurs et nos sous-traitants ;
- ❖ Faire vivre la **Qualité au quotidien**, outil d'unification et de performance du laboratoire ;
- ❖ **Fidéliser** nos talents, les **développer** et en **attirer** de nouveaux ;
- ❖ Mettre en œuvre un **projet académique** reflétant la nature hautement spécialisée de nos compétences.

A cet effet, nous nous engageons à développer des produits et services d'excellence pour satisfaire, voire anticiper les besoins des patients et prescripteurs et adoptons les technologies de pointe nécessaires à cette ambition.

Dans un souci constant de renforcement de notre culture Qualité, nous nous attachons à mener une politique d'accréditation de nos centres d'activités selon les normes ISO 15189 et ISO 17025. Le détail de cette accréditation peut être obtenu sur le site internet du Service Public Fédéral Economie/Accréditation- BELAC (<https://economie.fgov.be/en/belac>). Nous déclinons nos ambitions sous forme d'indicateurs de performance et nous fixons des objectifs d'amélioration de ces derniers dans une dynamique d'amélioration continue de nos produits et services.

Nous respectons les principes généraux de l'éthique médicale : le bien-être et le respect du patient sont la priorité du laboratoire. Le laboratoire traite tous ses patients équitablement et sans discrimination.

Nous capitalisons sur l'ensemble des compétences de chacun de nos quelques 480 collaborateurs et permettons aux talents de chacun de s'exprimer.

Notre mission d'enseignement et de recherche appliquée est ainsi parfaitement complémentaire à celle du développement de nos talents ainsi qu'au développement d'un réseau ambitieux de biologie clinique.

Nous veillons finalement à adapter la présente politique de manière régulière afin qu'elle reflète la nature évolutive des exigences de notre métier.



Directeur Médical



Directeur Gestionnaire



Laboratoire Hospitalier Universitaire de Bruxelles Universitair Laboratorium Brussel (LHUB-ULB)

Kwaliteitsbeleid

ONZE POSITIONERING

Het LHUB-ULB (Laboratoire Hospitalier Universitaire de Bruxelles – Universitair Laboratorium Brussel) komt voort uit de wil van vier ziekenhuizen (Jules Bordet Instituut, Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola, UMC Sint-Pieter en de Universitaire Ziekenhuizen Brussel Erasmusziekenhuis) om hun respectieve laboratoria voor klinische biologie binnen één structuur ten dienste van alle ziekenhuizen te integreren.



Ons laboratorium voor klinische biologie die sinds september 2016 over een uniek accreditatienummer beschikt, omvat 3 activiteitscentra gelegen in de sites Anderlecht, Laken en Hallepoort.

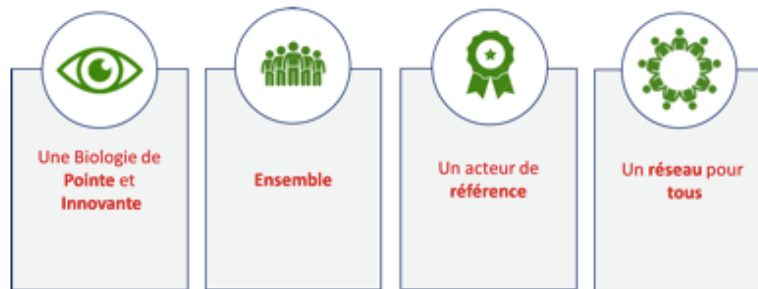
Onze bevoegdheidsdomeinen vallen onder de medische chemie, hematologie, microbiologie en immunologie.

ONZE ROEPING

Onze roeping is om een voortrekkersrol te vervullen in het verzekeren van een kwaliteitsvolle zorgverlening voor iedereen.

Deze roeping uit zich als volgt:

**'Door hoogstaande en innoverende biologische onderzoeken uit te voeren treden we samen op als
referentie
binnen een netwerk dat ten dienste staat van iedereen.'**



ONZE AMBITIES

Onze ambitie is om HET referentielaboratorium te worden voor klinische biologie en analyses die in het kader van de bacteriologische omgevingscontrole in onze vier partnerziekenhuizen en verder uitgevoerd worden.

Deze ambitie ontplooit zich rond 4 complementaire assen:

- ❖ Een **geïntegreerde organisatie over meerdere sites** waarbij de focus ligt op de kwaliteit van de betrekkingen met onze voorschrijvers en onze onderaannemers;
- ❖ Van **dagelijkse kwaliteitszorg** een levensmotto maken, of een middel tot harmonisatie of prestaties van het laboratorium;
- ❖ Onze talenten **aan ons binden**, ze **ontwikkelen** en nieuwe talenten **aantrekken**;
- ❖ Een **academisch project** opzetten dat het erg gespecialiseerde karakter van onze competenties weergeeft.

Daarom verbinden wij ons ertoe kwaliteitsvolle producten en diensten te ontwikkelen die voldoen aan en zelfs anticiperen op de behoeften van patiënten en voorschrijvers, en hanteren we de geavanceerde technologieën die voor deze ambitie nodig zijn.

Om onze kwaliteitscultuur voortdurend te versterken, hanteren wij voor het accreditatiebeleid van onze activiteitencentra de ISO 15189 en ISO-17025-normen. De bijzonderheden van deze accreditatie vindt u op de website van de Federale Overheidsdienst Economie/Accreditatie - BELAC (<https://economie.fgov.be/en/belac>). Wij volgen onze ambities aan de hand van prestatie-indicatoren op. Tot verbetering van die indicatoren leggen we een aantal doelstellingen vast binnen een dynamiek van continue verbetering van onze producten en diensten.

We respecteren de algemene principes van de medische ethiek: het welzijn en het respect van de patiënt zijn de prioriteit van het laboratorium. Het laboratorium behandelt alle patiënten op een eerlijke en niet-discriminerende manier.

Wij benutten de competenties van elk van onze 480 medewerkers ten volle en helpen elk van hen om zijn/haar talenten te ontplooiën.

Onze missie van opleiding en toegepast onderzoek is bijgevolg perfect compatibel met onze missie van talentontplooiing en ontwikkeling van een ambitieus netwerk voor klinische biologie.



Tot slot waken we erover dat we dit beleid regelmatig bijwerken zodat dit het voortdurend veranderende karakter van de behoeften van onze business perfect weerspiegelt.



Medisch directeur



Beherend directeur